



**PREATENDEDOR
UNIVERSAL**

DOBLE MENSAJE

Hasta 32 segundos

**Manual de operación, instalación
y programación**

INDUSTRIA ARGENTINA

ÍNDICE

	PÁGINA
ESPECIFICACIONES	1
DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO	1
PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR UNIVERSAL	1
Modo	2
Grabación de los mensajes	2
Pausa luego del 1 ^{er} mensaje	2
Cantidad de rings	2
Tiempo del flash	3
Tiempo de espera de tono interno	3
Dígito después del flash	3
Rango de internos	3
Grupo de atención	4
Opciones del menú	4
CARTA DE PROGRAMACIÓN	5
ESQUEMA DEL PREATENDEDOR UNIVERSAL	6

Garantía: 12 meses.
La misma no cubre desperfectos por:
a) Sobretensión en la red de 220 V.
b) Descargas atmosféricas.
c) Mal trato o golpes.

IMPORTANTE: De existir alguna dificultad en el funcionamiento de la central, la reparación de la misma se hará efectiva en fábrica, dentro y fuera del período de garantía.

ESPECIFICACIONES:

- Tecnología: estado sólido, controlada por microprocesador (MC68HC08JK3).
- Capacidad: 2 mensajes.
- Tiempo máximo total entre ambos mensajes: 32 segundos.
- Marcado en recepción: tonos de D.T.M.F.
- Marcado en emisión: pulsos y tonos de D.T.M.F.
- Alimentación: No requiere fuente de alimentación externa. Se alimenta directamente de la conexión de interno de la central (24 a 48 V).
- Corriente mínima requerida: 25 mA.
- Caída de tensión en modo activo: 7,5 a 8 V.

DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO:

Cuando ingrese una llamada, el preatendedor atenderá y reproducirá el primer mensaje. Luego de la pausa programada, reproducirá o no el segundo mensaje, dependiendo de la configuración elegida (uno o dos mensajes).

A continuación transferirá la llamada a un interno o a un grupo de internos, según lo marcado por quien realice la llamada y la programación establecida.

PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR UNIVERSAL:

Conecte los bornes **LÍNEA** del preatendedor al interno correspondiente de la central y a continuación quite el “**Jumper**” **PROG** del preatendedor (ver “*Esquema del preatendedor universal*” al final de este manual).

Desde otro interno llame al interno en el que esté conectado el preatendedor. Después del 2^{do} *ring* el preatendedor atenderá y producirá un *BEEP* (tono de aceptación); a continuación marque los comandos de programación. Luego de ingresar un comando de programación recibirá un tono de aceptación; podrá a continuación ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar el teléfono y volver a colocar el “**Jumper**” **PROG** del preatendedor.

IMPORTANTE: No confundirse el “**Jumper**” **PROG** del preatendedor “universal” con el “**Jumper**” **PROG** que posee la gran mayoría de las centrales **IGNITEC** para poder configurarlas.

En caso de marcar una secuencia de programación equivocada, el preatendedor se desconectará. Cuelgue el teléfono, vuelva a llamar al in-

terno en el que se encuentra conectado el preatendedor y continúe programándolo a partir del punto donde se cometió el error (no es necesario realizar la programación desde el comienzo).

Modo:

El modo define la emisión de marcado (D.T.M.F. o pulsos) y si se utiliza 1 o 2 mensajes. Marque **3** (tres) y a continuación realice los siguientes pasos:

- a) Marque **1** para marcado por tonos de D.T.M.F. o **2** para marcado por pulsos.
- b) Marque **3** para 1 mensaje o **4** para 2 mensajes.
- c) Marque **#** para ingresar la programación en memoria.

Grabación de los mensajes:

Se deberá grabar 1 o 2 mensajes de acuerdo al modo seleccionado por programación.

- *Grabación de 1 mensaje:*

Marque: **1 1 ... grabar mensaje ... + #**

- *Grabación de 2 mensajes (uno a continuación del otro):*

Marque: **1 2 ... grabar 1^{er} mensaje ... + # ... grabar 2^{do} mensaje + ... #**

- *Escuchar mensaje/s:*

Marque: **2 ... escuchar mensaje/s ... BEEP**

Pausa luego del 1^{er} mensaje:

La pausa luego del 1^{er} mensaje permite a quien llame darle un tiempo para que marque el número de interno deseado y/o para que se reproduzca el segundo mensaje (en caso de estar habilitado). Para programarla:

Marque: **1 3 + $\underbrace{\text{X}}$ + #**
segundos (1 a 5)

Cantidad de rings:

Es posible configurar la cantidad de *rings* (tonos de llamada) de la llamada de línea entrante que van a producirse antes de que el preatendedor atienda. Para programarla:

Marque: **4 + $\underbrace{\text{X}}$**
rings (1 a 9)

Tiempo del flash:

Es posible configurar si se va a ejecutar o no un *flash* cuando se va a realizar una transferencia, como también puede determinarse el tiempo de duración del *flash*. Para programarlo:

- *Con flash:*

Marque: **5** + $\underbrace{\text{X}}$
ms por unidad (1 a 7)

- *Sin flash:*

Marque: **5** + #

Tiempo de espera de tono interno:

El tiempo de espera de tono interno es el tiempo que tardará el preatendedor, luego del *flash* y una vez que se reciba tono interno, en marcar el o los dígitos para realizar una transferencia. Para programarlo:

Marque: **6** + $\underbrace{\text{X}}$
segundos (1 a 5)

Dígito después del flash:

Algunas centrales requieren marcar un determinado dígito después del *flash* y antes del número de interno para realizar una transferencia. Para programarlo:

- *Con dígito después del flash:*

Marque: **7** + $\underbrace{\text{X}}$
dígito (0 a 9)

- *Sin dígito después del flash:*

Marque: **7** + #

Rango de internos:

El rango de internos define el número más alto y el número más bajo en la numeración de internos de la central. Para programar los números:

- *Número de interno más bajo:*

Marque: **8 1** + $\underbrace{\text{X X X X}}$ (1 a 4 dígitos) + #
Nº de interno

- *Número de interno más alto:*

Marque: **8 2** + $\underbrace{\text{X X X X}}_{\text{Nº de interno}}$ (1 a 4 dígitos) + #

Grupo de atención:

El grupo de atención es un grupo de internos de una central telefónica, el cual se configura para recibir transferencias, y que está representado por un comando compuesto por una serie de dígitos. En caso de que su central esté equipada con consola de operadora, es posible configurar en su central un comando para que la consola pueda recibir transferencias. Para programar dicho comando en el preatendedor:

Marque: **9** + $\underbrace{\text{X X X X}}_{\text{comando}}$ (1 a 4 dígitos) + #

De esta forma, en caso de que quien llame no marque ningún número o que el número marcado haya sido incorrecto, la llamada será transferida a los internos del grupo de atención o a la consola de operadora, según el comando programado.

Opciones del menú:

Es posible configurar el 1^{er} mensaje en dos modos:

- *Sin menú:* El preatendedor transferirá la llamada al interno marcado, a la consola de operadora o al grupo de atención. Para seleccionar este modo:

Marque: **0** + #

- *Con menú:* En el 1^{er} mensaje debe informarse cuales son las opciones del menú; por ejemplo, el mensaje podría ser “*Para ventas marque 1, compras 2, consultas 3, ...*”. Se dispone de hasta un total de 8 opciones; en cada una de ellas se incluye el número de interno o grupo de atención correspondiente. Para configurar cada opción:

Nº de opción

Marque: **0** + $\underbrace{\text{X}}_{\text{Nº de interno o grupo de atención}}$ + $\underbrace{\text{X X X X}}_{\text{Nº de opción}}$ (1 a 4 dígitos) + #

Deben programarse todas las opciones del menú. En caso de que no desee utilizar alguna de las opciones del menú, debe configurarla como vacante, para lo cual:

Nº de opción

Marque: **0** + $\underbrace{\text{X}}_{\text{Nº de opción}}$ + *

Ejemplos de programación:

I) La opción 1 corresponde al interno 31.

Marcar: 0 - 1 - 31 - *.

II) Se utiliza una central telefónica **IGNITEC** Modelo “Hotelera”, operando con un sistema de numeración de 2 dígitos, y la opción 2 corresponde al grupo de atención.

Marcar: 0 - 2 - 79 - *.

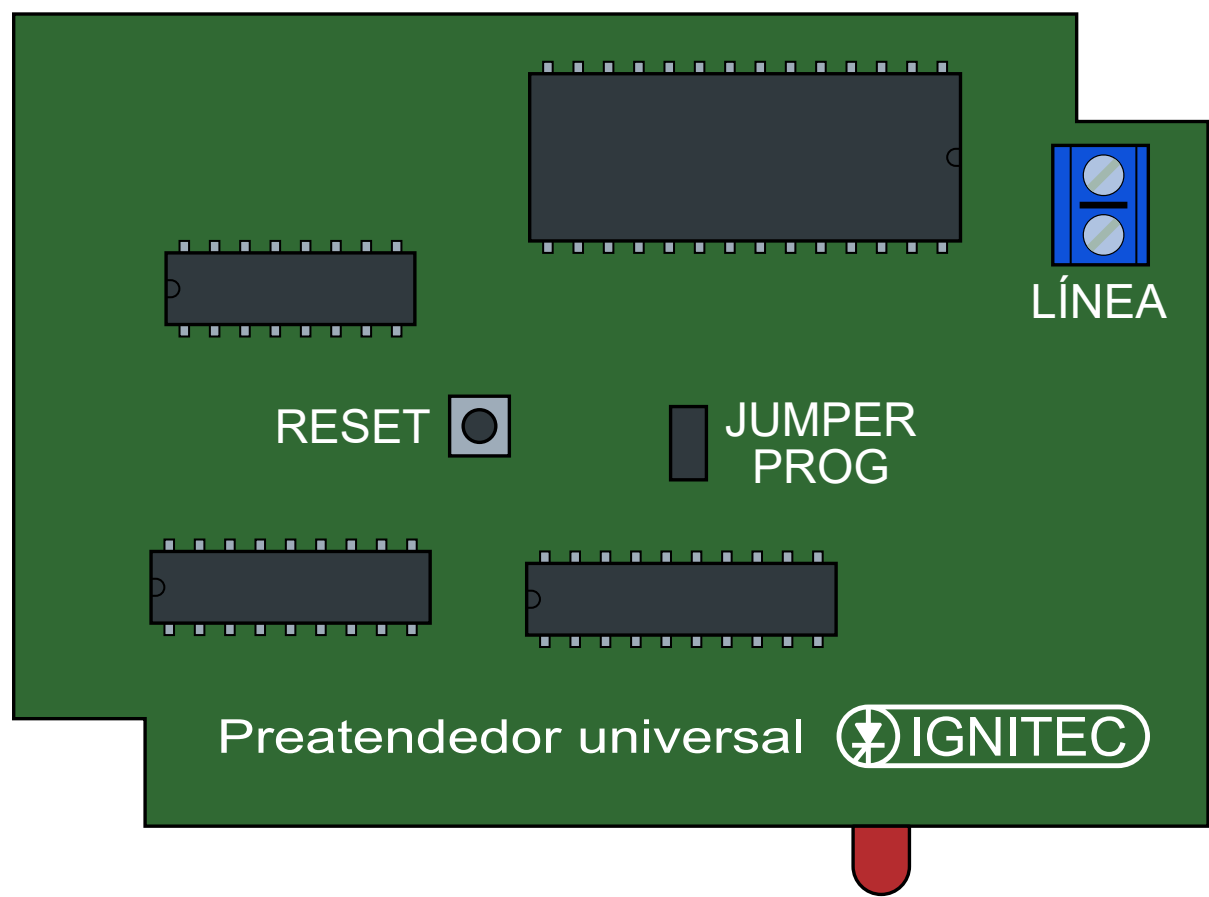
Cuando el preatendedor opere con menú, para que éste transfiera a un determinado interno se deberá marcar 9 + XXXX, donde XXXX es el número de interno. Por ejemplo, si se desea transferir la llamada al interno 31, deberá marcarse **9 3 1**.

CARTA DE PROGRAMACIÓN:

Una vez establecidas las necesidades de programación, se recomienda hacer una carta de programación como se indica a continuación.

- *Modo:* 3 + + + #
- *Pausa luego del 1^{er} mensaje:* 1 3 + + #
- *Cantidad de rings:* 4 +
- *Tiempo del flash:* 5 +
- *Tiempo de espera del tono interno:* 6 +
- *Dígito después del flash:* 7 +
- *Número de interno más bajo:* 8 1 + + #
- *Número de interno más alto:* 8 2 + + #
- *Grupo de atención:* 9 + + #
- *Opción del menú 1:* 0 1 + + *
- *Opción del menú 2:* 0 2 + + *
- *Opción del menú 3:* 0 3 + + *
- *Opción del menú 4:* 0 4 + + *
- *Opción del menú 5:* 0 5 + + *
- *Opción del menú 6:* 0 6 + + *
- *Opción del menú 7:* 0 7 + + *
- *Opción del menú 8:* 0 8 + + *

ESQUEMA DEL PREATENDEDEDOR UNIVERSAL:



Nota: Al pulsar la tecla **RESET** se reiniciará el preatendedor.